|  |  |
| --- | --- |
|  | **T.C. TİCARET BAKANLIĞI**  **(İhracat Genel Müdürlüğü)**  **Yurt Dışı Pazaryeri Entegrasyon Desteği Ön Onay Başvuru Formu** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **YARARLANICI BİLGİLERİ** | | |
| **MERSİS No (a)** | : |  |
| **Unvanı** | : |  |
| **Vergi no** | : |  |
| **Yararlanıcı statüsü** | : | [ ] Perakende E-ticaret Sitesi |
| [ ] E-ihracat Konsorsiyumu |
| [ ] Pazaryeri |

1. MERSİS’te kayıtlı olması zorunlu olan yararlanıcılara ait MERSİS bilgileri ile formda beyan edilen bilgiler arasında uyumsuzluk olması halinde başvuru işleme alınmayacağından, MERSİS bilgilerinin güncel olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTEGRASYON HİZMETİNE AİT BİLGİLER** | | |
| **Entegratör unvanı** | : |  |
| **Entegratör internet adresi** | : |  |
| **Pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi veya hesap kimliği** | : |  |
| **Entegratör yurt dışı pazaryeri tarafından servis sağlayıcı olarak tanımlanmış mı?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Yararlanıcının pazaryerine ait uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (a)** | : |  |
| **Entegratörün hizmet verdiği yurt içi ve yurt dışı platformlar** | : |  |
| **Entegratör kaç yıldır faaliyette bulunuyor** | : |  |
| **Entegrasyon hizmeti alınan ürünlerde entegratör bilgisi var mı? (b)** | : | |  | | --- | | [ ] Evet | | [ ] Hayır | |
| **Hizmet alınan entegratörün daha önceki iş tecrübelerine ilişkin referans belgeleri sunuldu mu?** | : | |  | | --- | | [ ] Evet |   [ ] Hayır |
| **Entegratör müşterilerine çağrı merkezi hizmeti sunuyor mu?** | : | |  | | --- | | [ ] Evet | | [ ] Hayır | |

1. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
2. İncelemede platform üzerinden entegrasyona ilişkin ibareye, yoksa yönetici profilinden entegrasyonun yapıldığına ilişkin ekran görüntülerine bakılır. Bu ekran görüntüleri İncelemeci kuruluş tarafından profile veya platforma girilerek teyit edilir ve ‘elektronik olarak görülmüştür, doğrulanmıştır” ibaresi eklenir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Alınması ön görülen hizmete ilişkin fiyat teklifi/teklifleri** | | | | | | |
| **No** | | **Hizmet sağlayıcı** | | | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 | |  | | |  |  |
| 2 | |  | | |  |  |
| 3 | |  | | |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | | | | |  | |
| **Yararlanıcının, seçilen teklife ilişkin değerlendirmesi** | | | | |  | |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | | | | | |
| **Entegrasyon kapsamında listelenen en az 1.000 stok tutma birimi (SKU) Türk ürününe ilişkin pazaryeri kimlik listesi ve KTÜN bilgisini içerir liste sunuldu mu?** | | : | [ ] Evet | | | |
| [ ] Hayır | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER** | |
| **Belge No** | **EKLER** |
|  | Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü’nün (WIPO) Madrid Sistemi’ne (markaların uluslararası tesciline ilişkin Madrid Anlaşması ve bu Anlaşmaya ilişkin Protokol) taraf olan ülkelerden en az birinde tescil edilen yurt dışı marka tescil belgesi/başvurusu veya Madrid Sistemi’ne taraf olmayan veya taraf olup kendine özgü alfabe sistemlerinde ayrı bir marka tescilini gerektiren ülkelere ilişkin marka tescilleri veya marka tescil başvuruları. |
|  | Entegratörün yurt dışı pazaryeri tarafından servis sağlayıcı olarak tanımlandığına ilişkin belge veya ilgili yurt dışı pazaryerine aynı konuda hizmet verdiğine ilişkin fatura, sözleşme vb. belge |
|  | Entegrasyon hizmeti verilen platformlara ilişkin belgeler (Yurt dışı pazaryeri, hızlı kargo lojistik, sipariş karşılama, ödeme ve e-ticaret altyapı servisi ile ilgili olarak en az 5’i yurt dışı pazaryeri olmak üzere 30 farklı e-ticarete ilişkin platforma entegrasyon sağlandığının belgelenmesi gereklidir.) (Bu bilgiler, internet sitesinden ve/veya yazılı olarak sunulacak belgeler ile tespit edilebilir.) |
|  | Müşteri referansları (En az 50 müşteriye entegrasyon hizmeti verildiğinin belgelenmesi gerekmektedir) |
|  | Entegratörün müşterilerine çağrı merkezi hizmeti sunduğuna ilişkin belge |
|  | Entegrasyon hizmeti alınan ürünlere ilişkin excel liste (Listelenen ürünlerden en az 1000 tanesinin, KTÜN ve Kimlik Bilgileri HyperLink olarak bir Excel dosyasına işlenecektir.) |
|  | Alınan fiyat teklif dokümanları |
|  | İncelemeci Kuruluş tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler. |

|  |
| --- |
| **DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR** |
| * Bu form ve ekleri yararlanıcıyı temsil/ilzama yetkili kişi/kişilerce elektronik imza ile imzalanacaktır. |
| * İletilen her başvuruda yer alan belgelerden her birinin başvuru sahibini temsile yetkili kişi veya kişiler tarafından 15/01/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu standartlarına uygun nitelikli elektronik sertifika kullanılarak oluşturulan elektronik imza ile imzalanması ve elektronik imzalı dokümanların dosya uzantılarının Bakanlığa veya E-İhracat Sekretaryasına veya incelemeci kuruluşa ait Elektronik Belge Yönetim Sistemince tanınır olması zorunludur. |
| * Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir. |
| * Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir. |
| * Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır. |
| * Entegratörün aşağıdaki kriterleri haiz olması gerekir: * Yurt dışı pazaryerlerinde yetkili servis sağlayıcı olması, * Pazaryeri, hızlı kargo lojistik, sipariş karşılama, ödeme ve e-ticaret altyapı servisi ile ilgili olarak en az 30 farklı platforma entegrasyon sağlamış olması, * İnternet sitesinde ve/veya yazılı olarak sunulacak belgelerde bu konuda en az 50 müşteri referansına sahip olması, * Entegrasyon konusunda müşteri hizmeti sunuyor olması. |